



# ERP Implementatie in de praktijk

Door: Erik Meevis

## Even voorstellen....

- Erik Meevis, partner bij KCLA
- Groep onafhankelijke organisatieadviseurs
- Afkomstig uit en gericht op productiebedrijven in het MKB
- Niet alleen adviseren, ook implementeren (wij schrijven - meestal - geen rapporten)
- Praktijkgerichte, no-nonsense benadering, focus op resultaatverbetering

## Even voorstellen....

**Doel KCLA: ontzorgen**

**Hoe ?**



**Oplossen ERP  
vraagstukken**

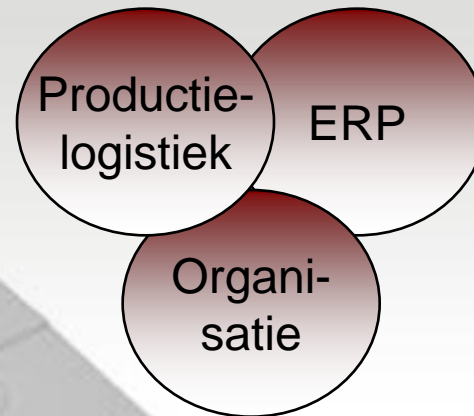


**Oplossen technische  
ICT-vraagstukken**

- **single point of contact**
- **one-stop shopping point**

# KCLA Logistiek & Automatisering

Oplossen van vraagstukken op het gebied van:



Op gebied van:

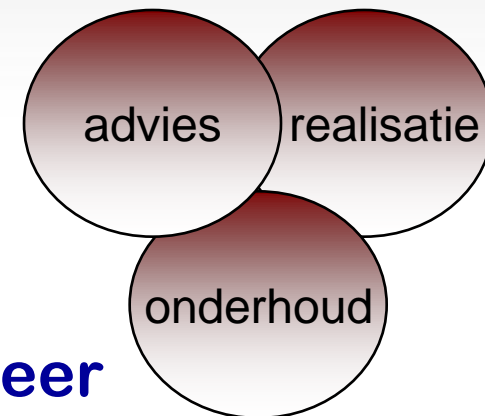
- ERP selectie
- ERP implementatie
- ERP optimalisatie (ERP & Lean)

In de vorm van:

- analist
- ontwerper
- begeleider
- implementator
- projectmanager

## KCLA - Systeem & Techniek

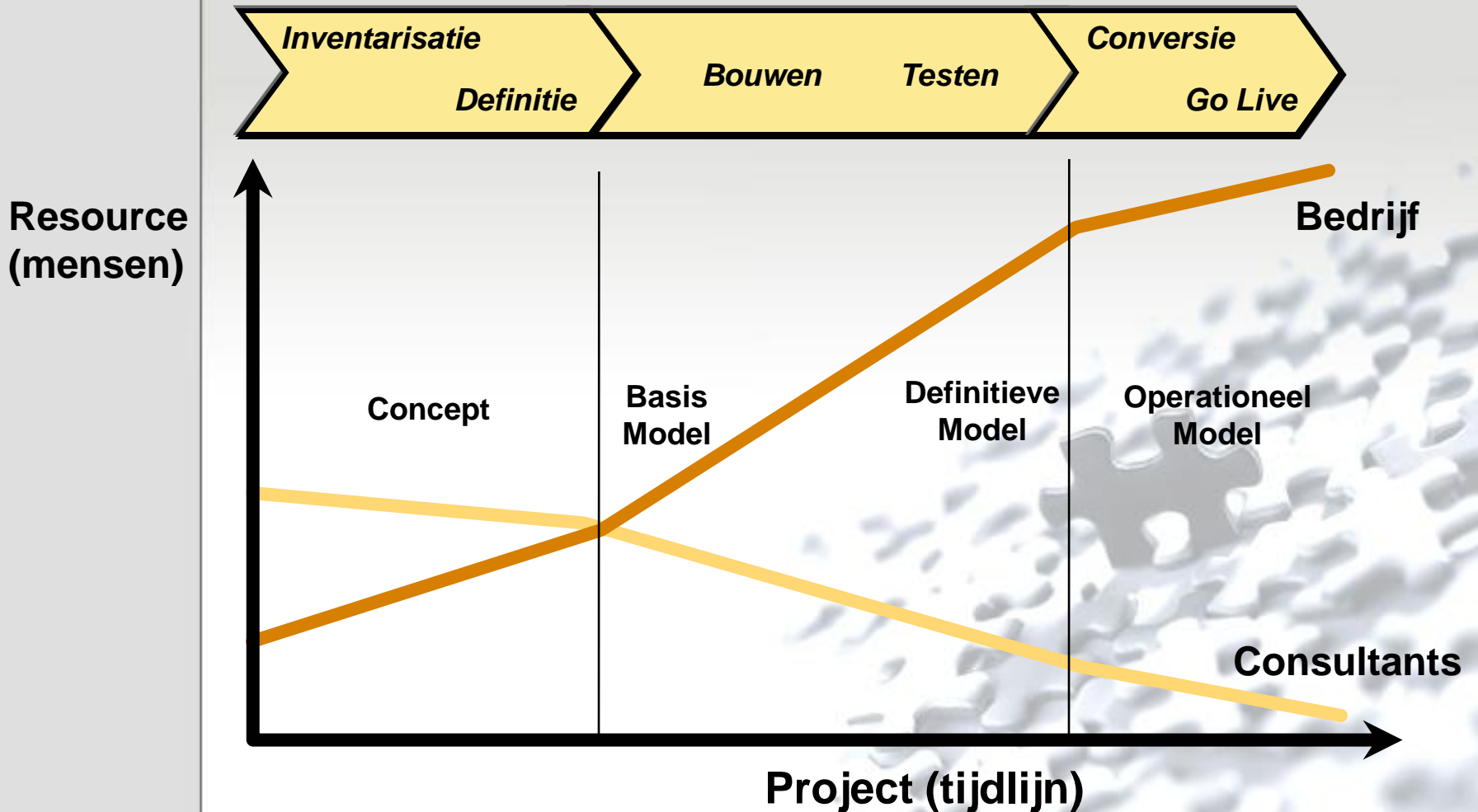
- oplossen van technische, ICT gerelateerde vraagstukken
- focus op een veilige, stabiele, en beheerste IT-backbone, *inclusief de applicaties*, voor een optimale ondersteuning van uw bedrijfsprocessen



### IT infrastructuur en applicatiebeheer

- beoordeling en (her)ontwerp
- realisatie en migratie
- optimalisatie en beheer

## Benadering Implementatie door Leverancier



## Implementatie in de Praktijk

- **Het Projectteam**
- **Vorbereiding**
- **Het Projectplan**
- **Voortgangsbewaking**
- **Budgetbewaking**
- **Discipline en Samenwerking / Communicatie**

## Het Projectteam

Met het samenstellen van een Projectteam staat of valt het project:

- Duidelijkheid Rol Projectleider
- Balans in de Projectrollen (Ego's)
- Alle functies vertegenwoordigd
- Juiste inschatting Werkbelasting
- Rapportage voortgang
- Enz.

## De Voorbereiding (1)

- **Beschrijven van de processen**
  - Duidelijke beschrijving activiteiten per proces
  - Wat wordt het Logistieke Concept
  - Beschrijf interacties tussen functies
- **Benoem de Uitzonderingen**

**Automatiseer de Regel,  
Organiseer de Uitzondering!**

## De Voorbereiding (2)

- 
- **Benoem De Kloof**  
(kennisniveau toekomstige gebruikers)
  - **Hoe werken we nu?**
  - **Waar willen we naar toe?**
  - **Hoe groot is de Kloof?**
  - **Hoe gaan we die overbruggen?**

**Implementeren = Veranderen !**

## Het Projectplan → SMART

- **Specifiek**

- Eerst de Basis, dan de rest.
- Ook de rest hoort bij het projectplan

- **Meetbaar**

- Documentatie, Procedures
- Werkinstructies, Rapporten, Documenten

- **Acceptabel**

- Commitment !

- **Realistisch**

- Draai ik mijn organisatie niet over de kop?

- **Tijdgebonden**

- Duidelijke Einddatum
- Benoem Mijlpalen voor het Project

## Voortgangsbewaking

Zonder een afdoende voortgangsbewaking is het maar afwachten waar je uitkomt:

- Wijs eigenaren toe aan processen
- Geef duidelijk aan wat de meetpunten zijn
- Laat de eigenaren regelmatig rapporteren aan het team  
(Leer van elkaars problemen/successen)
- “Vier” het bereiken van een Mijlpaal!
- Als je de planning bijstelt, weet dan waarom je bijstelt, en wat de consequenties voor het gehele project zijn.

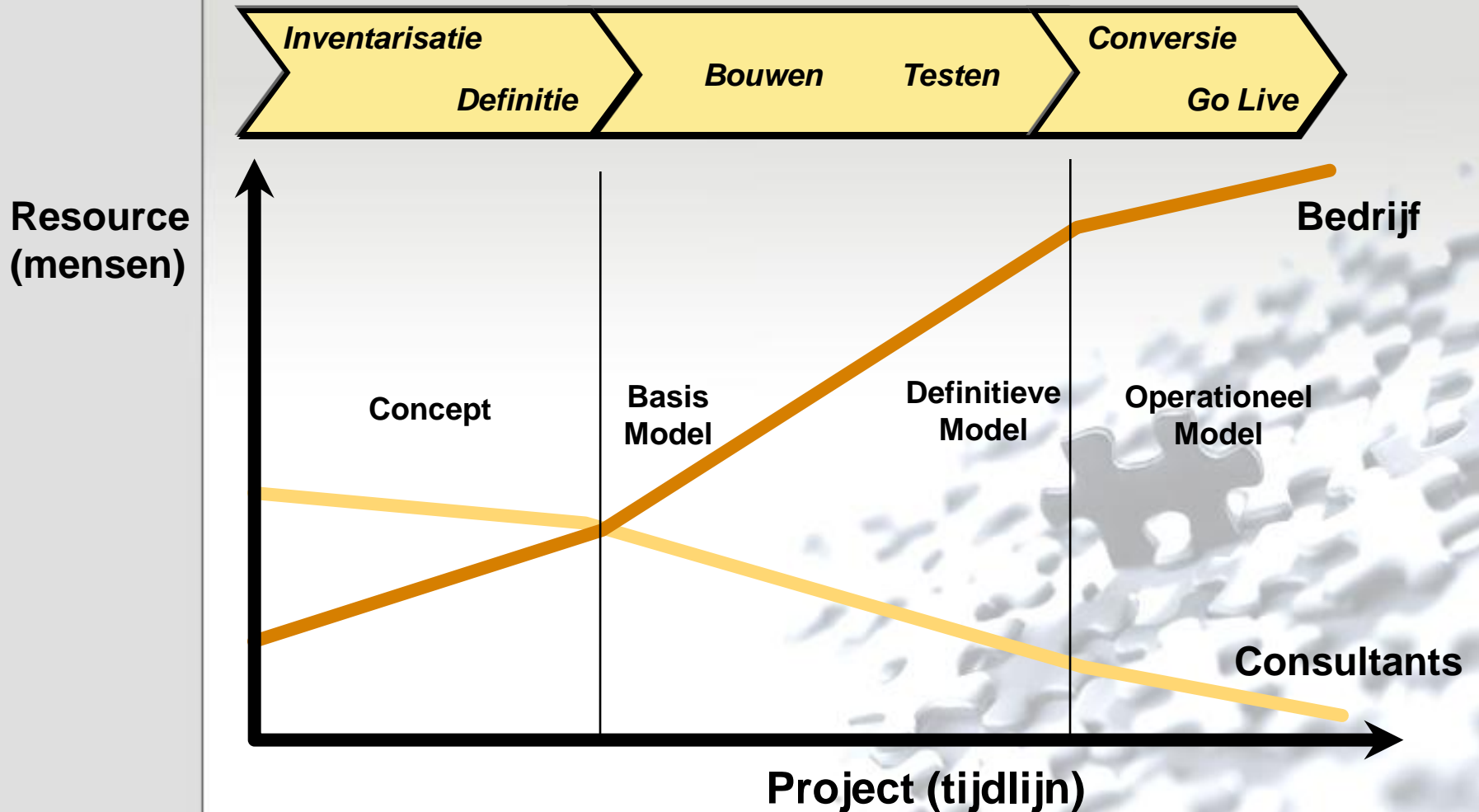
## Budgetbewaking (ook van mensen)

- Hou bij het opstellen van het Budget al rekening met onvoorziene omstandigheden
- Raak de doelstelling niet uit het oog (Scope-creep)
- Maatwerk is een vies woord, maar soms noodzakelijk, en zit meestal niet in het budget
- Wat is er beschikbaar voor hergebruik.

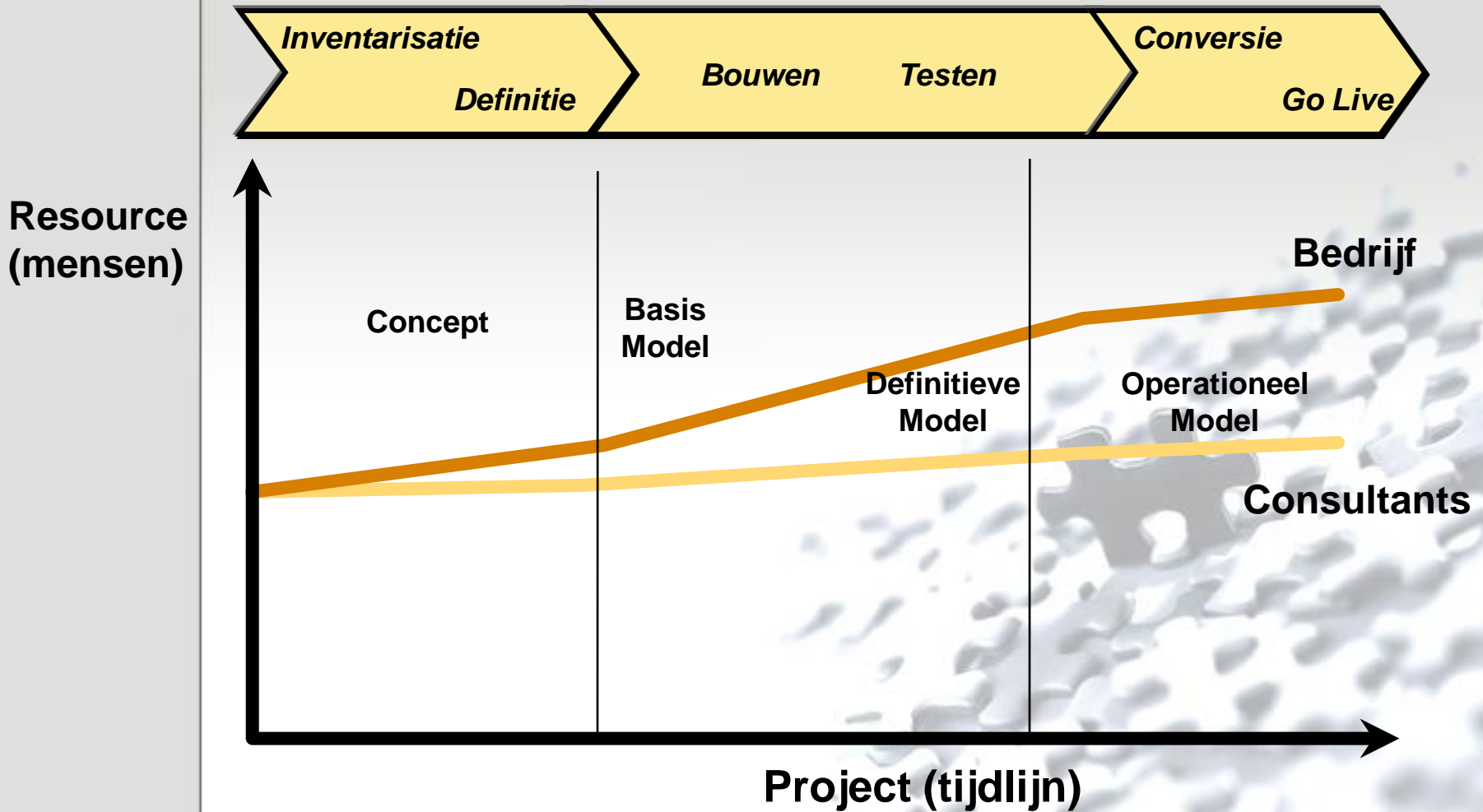
## Discipline en Samenwerking/Communicatie

- **Hou het Systeem “SCHOON”**  
(GARBAGE IN = GABAGE OUT)
- **Documentatie ligt vast en is inzichtelijk**  
(Weet wat er van je verwacht wordt)
- **Interactie tussen afdelingen is gedefinieerd**  
(Procedureel vastgelegd)
- **Het stopt niet na de LIVE datum!**
- **NAZORG, NAZORG, NAZORG**

## Benadering Implementatie door Leverancier



## Meestal de Realiteit !





**KCLA**  
Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering  
————— Logistiek & Automatisering B.V. —————

**Succes!**

**ERP vraagstuk ?  
Vaak is het zo simpel**

**[www.kcla.nl](http://www.kcla.nl)**