

KCLA

Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering
Logistiek & Automatisering B.V.



De zin en onzin van ERP selectie

www.kcla.nl

Erwin Voets
KOG Systems 2008

KCLA
Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering
Logistiek & Automatisering B.V.

Even voorstellen....

- Erwin Voets, partner bij KCLA
- Groep *onafhankelijke* organisatieadviseurs
- Afkomstig uit en gericht op productiebedrijven in het MKB
- Niet alleen adviseren, ook implementeren (wij schrijven – liefst- geen rapporten)
- Praktijkgerichte, no-nonsense benadering, met focus op resultaatverbetering

Even voorstellen...

Doel KCLA: ontzorgen

Hoe ?



**Oplossen ERP
vraagstukken**

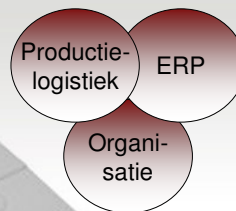


**Oplossen technische
ICT-vraagstukken**

- single point of contact
- one-stop shopping point

KCLA Logistiek & Automatisering

Oplossen van vraagstukken op het gebied van:



- ERP selectie
- ERP implementatie
- ERP optimalisatie (ERP & Lean)

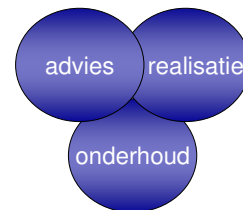
- In de vorm van:
- analist
 - ontwerper
 - begeleider
 - implementator
 - projectmanager

KCLA - Systeem & Techniek

- oplossen van technische, ICT gerelateerde vraagstukken
- focus op een veilige, stabiele en beheerste IT-backbone *inclusief de (ERP) applicaties* voor een optimale ondersteuning van uw bedrijfsprocessen

IT infrastructuur en applicatiebeheer:

- beoordeling en (her)ontwerp
- realisatie en migratie
- optimalisatie en beheer

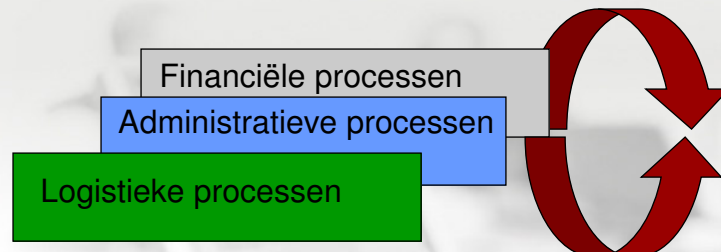


• **Wat is ERP ?**

• **ERP-selectie**

• **Succesfactoren**

ERP, verschillende benaderingen



Algemeen:

- een geïntegreerd systeem voor de ondersteuning van de hele orderflow van offerte tot factuur, en van goederenontvangst tot en met uitlevering

ERP, verschillende benaderingen



- ERP als een 'containerbegrip'

ERP, wat verschillende benaderingen

Defensief:

- een noodzakelijk kwaad
- een kostenpost

Offensief:

een hulpmiddel (een tool)

- om processen beter aan te kunnen sturen
- om te anticiperen in plaats van te reageren

Samengevat....

Waar heeft u het over als we praten over ERP?

(.....en uw leverancier ???)

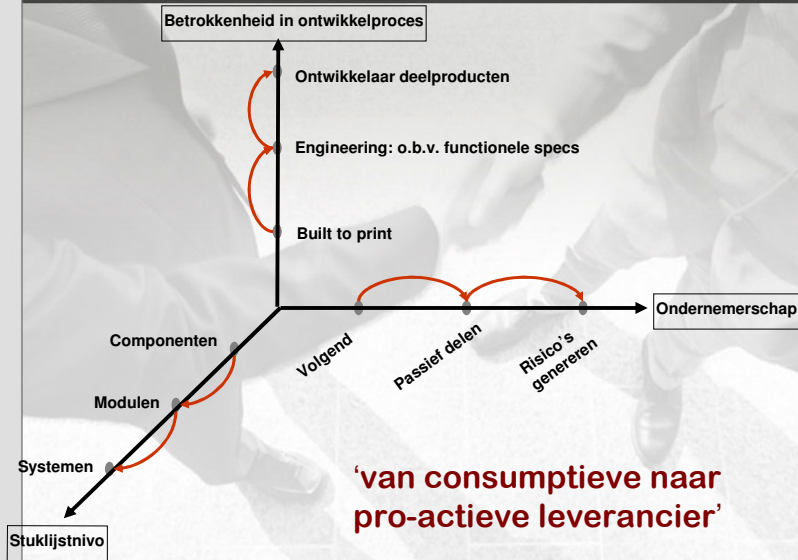
Mensen praten in woorden maar denken in plaatjes !

- **Wat is ERP ?**
- **Marktontwikkelingen**
- **ERP selectie**
- **Succesfactoren**

Marktontwikkelingen

- **Druk op prijs**
- **Druk op levertijd**
- **Kleinere series**
- **Meer varianten**
- **Meer orders, de omzet per order ?**
- **Klantenbinding?**
- **Klanten worden veeleisender**
- **Wereldwijde concurrentie (Oost Europa, China)**
- **24*7 uur**
- **.....**

Marktontwikkelingen



Wat betekent dit voor uw organisatie?

- hogere eisen aan flexibiliteit
- hogere eisen aan slagvaardigheid
- meedenken met je klant

Maar tegelijkertijd:

- meer doen met dezelfde mensen
- meer druk op de organisatie



Concurrentiepositie

**Hoe onderscheid ik me van mijn concurrenten?
Ik ben (wordt):**

- **de beste in mijn marktsegment**
- **de goedkoopste in mijn marktsegment**
- **degene het beste meedenkt met ontwikkeling**

Samengevat...

**Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen
in uw markt?**

**Wat betekent dit voor de positie van uw
bedrijf?**

Hoe speelt u hier op in ?

Hoe onderscheid u zich van uw concurrenten?

En nu –eindelijk- de slag naar



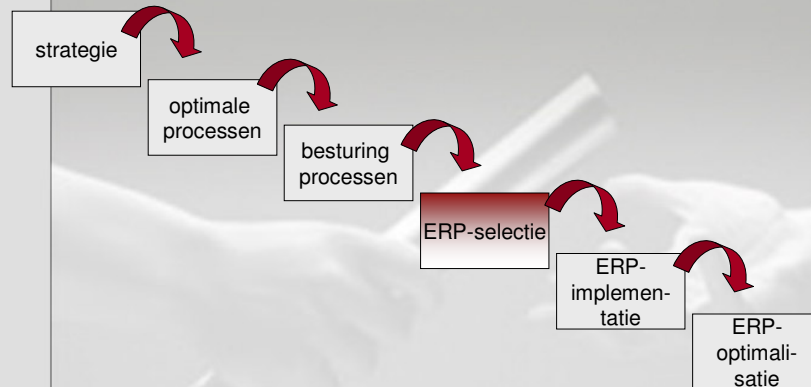
Handvaten voor pakketselectie

- huidige situatie: waar doet het pijn?
- verwachte ontwikkelingen komende jaren; waar wil/moet ik naar toe?
 - producten,
 - processen,
 - samenwerking,
 - meerdere vestigingen,
 - klantenkring
- wat wil ik bereiken? (doelstelling, ambities)
- hoe kom ik daar ?

Handvaten voor pakketselectie

- draagvlak & commitment
- noodzaak tot veranderen!
- actieve betrokkenheid alle relevante functies
- vaststellen knock out criteria, eisen en wensen (nice to have).
Alleen maar 'eisen' werkt niet!
- markteisen en primaire proces zijn leidend
- hoofdlijnen verus details

Pakketselectie: deel van een totaalproces



Waar of niet waar ?

1. ERP levert geen rendementsverbetering
2. Er zijn geen succesvolle implementatie's
3. Alle ERP pakketten zijn hetzelfde
4. Mijn bedrijf is uniek
5. Mijn bedrijf is niet uniek

Tot slot...

- ERP is slechts techniek met een kostenplaatje
- Techniek is ondergeschikt aan bedrijfsprocessen
- Met ERP kan uw bedrijf een forse stap voorwaarts maken
- Randvoorwaarden:
 - goede selectie
 - goede implementatie
- Onderschat ERP selectie en implementatie niet, een pakket is bedrijfskritisch!
- Bepaal wat u zelf kunt doen en waar u externe ondersteuning voor nodig heeft

KCLA

Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering
Logistiek & Automatisering B.V.



**ERP vraagstuk ?
Vaak is het zo simpel**

Succes!

www.kcla.nl