

KCLA

Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering

ERP selectie- pleisters plakken of structureel verbeteren?



KOG Systems
6 juni 2007

KCLA
Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering

Even voorstellen....

- Erwin Voets, partner bij KCLA

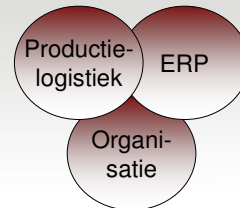
KCLA:

- Groep *onafhankelijke* organisatieadviseurs
- Afkomstig uit MKB
- Gericht op productiebedrijven in het MKB
- Niet alleen adviseren, ook implementeren (wij schrijven geen rapporten)
- Praktijkgerichte, no-nonsense benadering
- Focus op resultaatverbetering
- > 100 ERP gerelateerde projecten

Wat doen we

Oplossen van vraagstukken op het gebied van:

- ERP selectie
- ERP implementatie
- ERP optimalisatie (ERP & Lean)
- Projectmanagement en begeleiding van het veranderingsproces
- Planning en werkplaatsbesturing
- Samenwerking in de keten (en elektronische uitwisseling van gegevens)
- Opzetten systemen voor managementinfo
- Opleiding & training



Agenda

- Wat is ERP?
- Waarom ERP
- ERP selectie
- ERP ongevallen

Wat is ERP?



Agenda

- Wat is ERP?
- **Waarom ERP?**
- ERP selectie
- ERP-ongevallen

Marktontwikkelingen

- Aantrekkende markt
- Schaarste op arbeidsmarkt
- Toenemende druk op prijs en levertijd
- Kleinere series, meer varianten
- Meer orders, maar minder omzet per order
- Klantenbinding ?
- Wereldwijde markt i.p.v. regionale markt (Oost Europa, China)
- 24*7 uur
-etc

Gevolgen voor uw organisatie?

- hogere eisen aan flexibiliteit
 - hogere eisen aan slagvaardigheid
 - meedenken met je klant
- Maar ook:
- meer doen met dezelfde mensen
 - meer druk op de organisatie
- 

Wat herkent u niet?

- afstemmingsproblemen
- problemen met voorraden
- problemen met inkoop
- (te) late leveringen aan klant
- incomplete orders
- regelmatig wijzigingen in de planning
- veel orders op de vloer

Wat zou het voor uw bedrijf betekenen....

- Als u sneller kunt leveren...?
- Als u minder vaak spoedorders heeft...?
- Als u tegen lagere kosten kunt produceren...?
- Als u meer grip op uw processen heeft..?
- ...als u meer rust in de tent heeft ?

Samengevat

ERP is het gereedschap voor het verbeteren van de beheersing en besturing van de processen binnen uw bedrijf

ERP geeft u de mogelijkheid te anticiperen in plaats van te reageren

Randvoorwaarden:

- Juiste pakket
- Goed geïmplementeerd

Agenda

- Wat is ERP?
- Waarom ERP?
- ERP selectie
- ERP-ongevallen

ERP-vraagstukken...

- 1. ERP-selectie**
Hoe vind je het juiste pakket?
- 2. ERP-implementatie**
Hoe implementeer je het pakket zodat dat processen inderdaad maximaal ondersteund worden?
- 3. ERP-optimalisatie:**
Hoe haal je het maximale uit je pakket?

ERP, wat andere benaderingen

Offensief:

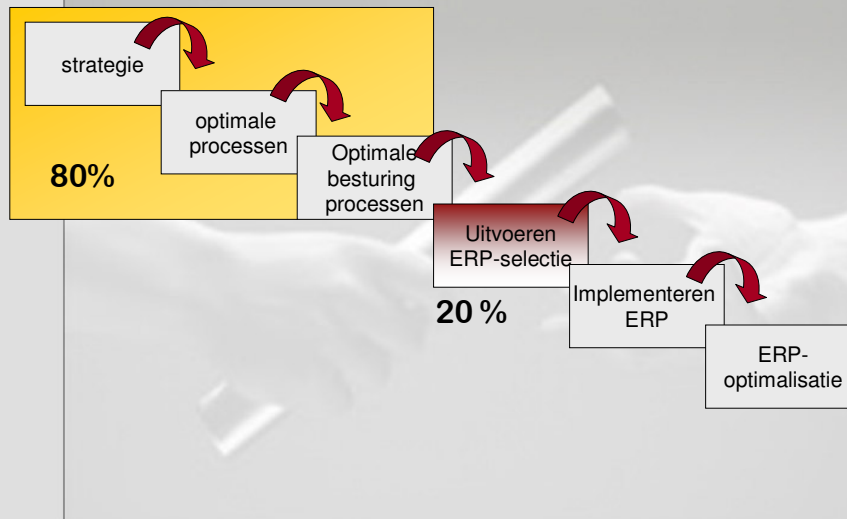
- een hulpmiddel (een tool) om uw processen beter aan te kunnen sturen
- een hulpmiddel (een tool) om te anticiperen in plaats van te reageren
- benutten verbeterpotentieel organisatie

Defensief:

- een noodzakelijk kwaad
- een kostenpost
- alleen maar ellende
- als het écht niet anders kan

Meer succesvol !

Pakketselectie: deel van een totaalproces



Pakketselectie: de kunst van het kiezen

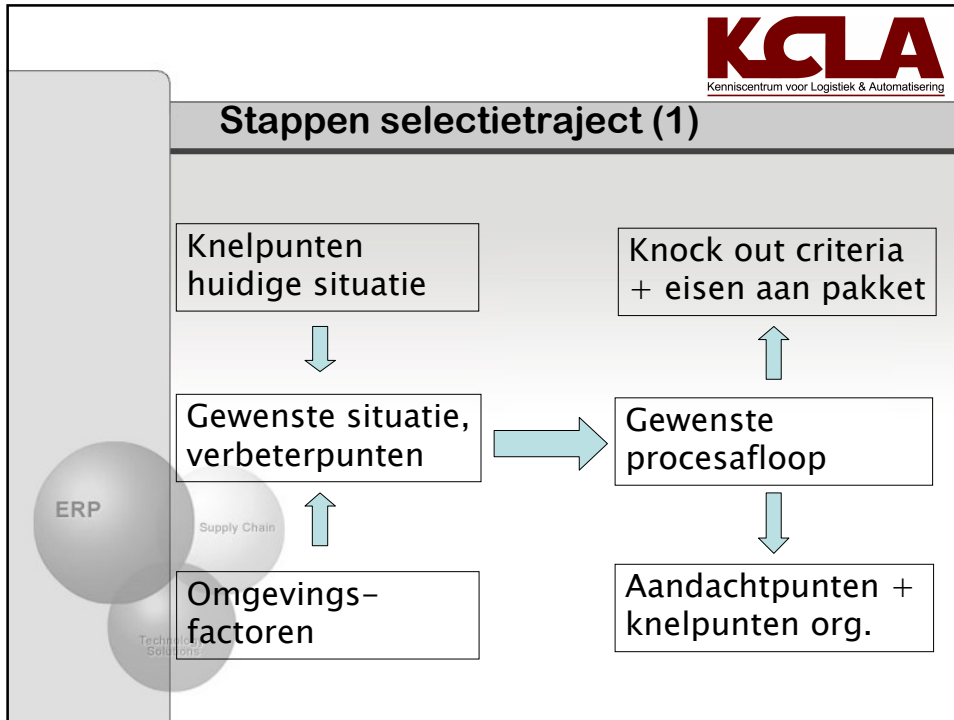
- veel aanbieders
- ondoorzichtige markt ('zoek de verschillen')
- slechte pakketten bestaan niet

Feit:

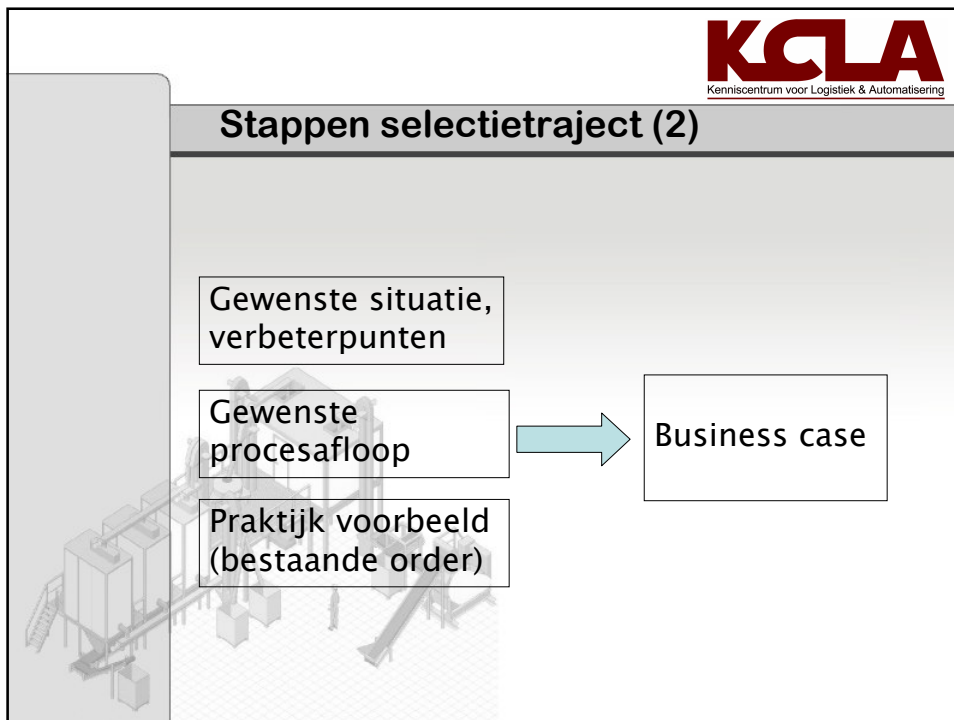
- het ene systeem is op bepaalde punten beter dan het andere
- het ene systeem past dus beter bij een bedrijf dan het andere

De cruciale vraag: hoe vind je het meest geschikte pakket dat aansluit bij mijn organisatie, nu maar ook in de toekomst?

Stappen selectietraject (1)



Stappen selectietraject (2)

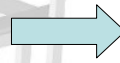


Stappen in een selectietraject

Knock out criteria
+ eisen

Gewenste
procesafloop

Business
case



Selecteren
potentiële
leveranciers

Aanvullende eisen....

- integratie met financiële administratie
- integratie met CAD/CAM/PDM
- digitale communicatie met klanten en/of leveranciers
- branche-kennis en ervaring leverancier
- referenties
- aandacht voor de lange-termijn relatie (geen 'hit and run' en 'wij kunnen alles')
- aanwezigheid van een gebruikersvereniging
- prijs van het pakket is één, implementatie en support is minstens zo belangrijk

Meest voorkomende 'ERP ongevallen' (1)

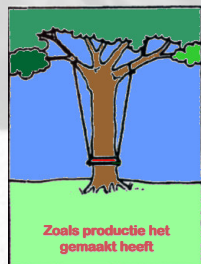
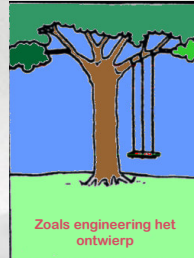
- incompetent projectmanagement
- onvoldoende noodzakelijkheidsbeleving bij organisatie
- ontbreken van duidelijke doelstellingen
- onderschatten van de complexiteit van ERP
- (zelf opgelegde) 'tijdsdruk' /onrealistische planning
- details versus hoofdlijnen

Meest voorkomende 'ERP ongevallen' (2)

- Knock out criteria versus eisen/wensen (Boeing in het MKB ?)
- onvoldoende voorbereiding
- beschikbaarheid key users
- **COMMUNICATIE**

Hard- of softwareproblemen zijn zelden de reden voor het vastlopen of mislukken van een implementatie!

Communicatie.....



Meedoen of achterblijven?

Huiswerkopdracht:

- Welke stappen heeft u genomen –en welke moet u nog nemen?
- Wat zijn voor uw bedrijf de knock out criteria?
- Welke processen zullen veranderen?
- Welke eisen stelt u aan een leverancier?
- Hoe wilt u het pakket gaan implementeren?
- Hoe wordt de implementatie begeleid?
- Wat kunt u zelf - en waar heeft u hulp bij nodig?

KCLA

Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering



**Meer info?
Samen eens van
gedachten wisselen?**

**Erwin Huls, 06 53765232
Erwin Voets, 06 20360584**

www.kcla.nl