



ERP & Lean: Hoe kunnen ze elkaar versterken



Even voorstellen....

- Erik Meevis, partner bij KCLA

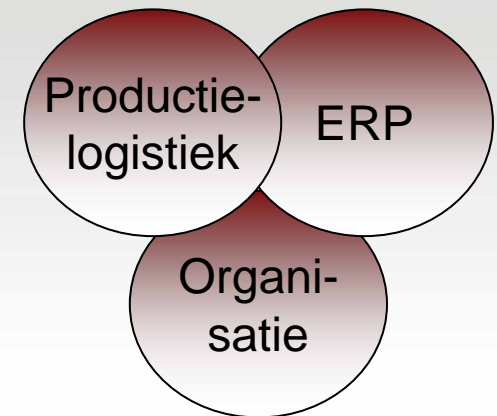
KCLA:

- Groep *onafhankelijke* organisatieadviseurs
- Afkomstig uit MKB
- Gericht op productiebedrijven in het MKB
- oplossen van vraagstukken op gebied van ERP, (productie)logistiek & organisatie
- Niet alleen adviseren, ook implementeren (wij schrijven geen rapporten)
- Praktijkgerichte, no-nonsense benadering
- Focus op resultaatverbetering
- > 100 ERP gerelateerde projecten

Wat doen we

Oplossen van vraagstukken op het gebied van:

- ERP selectie
- ERP implementatie
- ERP optimalisatie (ERP & Lean)
- Projectmanagement en begeleiding van het veranderingsproces
- Planning en werkplaatsbesturing
- Samenwerking in de keten (en elektronische uitwisseling van gegevens)
- Opzetten systemen voor managementinfo
- Opleiding & training



Waarom ERP én Lean ?

- Lean en ERP zijn twee verschillende werelden die soms haaks op elkaar lijken te staan wat betreft hun filosofie en benadering
- Lean levert een aantoonbare verbetering op van uw bedrijfsresultaat
- ...maar ERP doet dit ook!

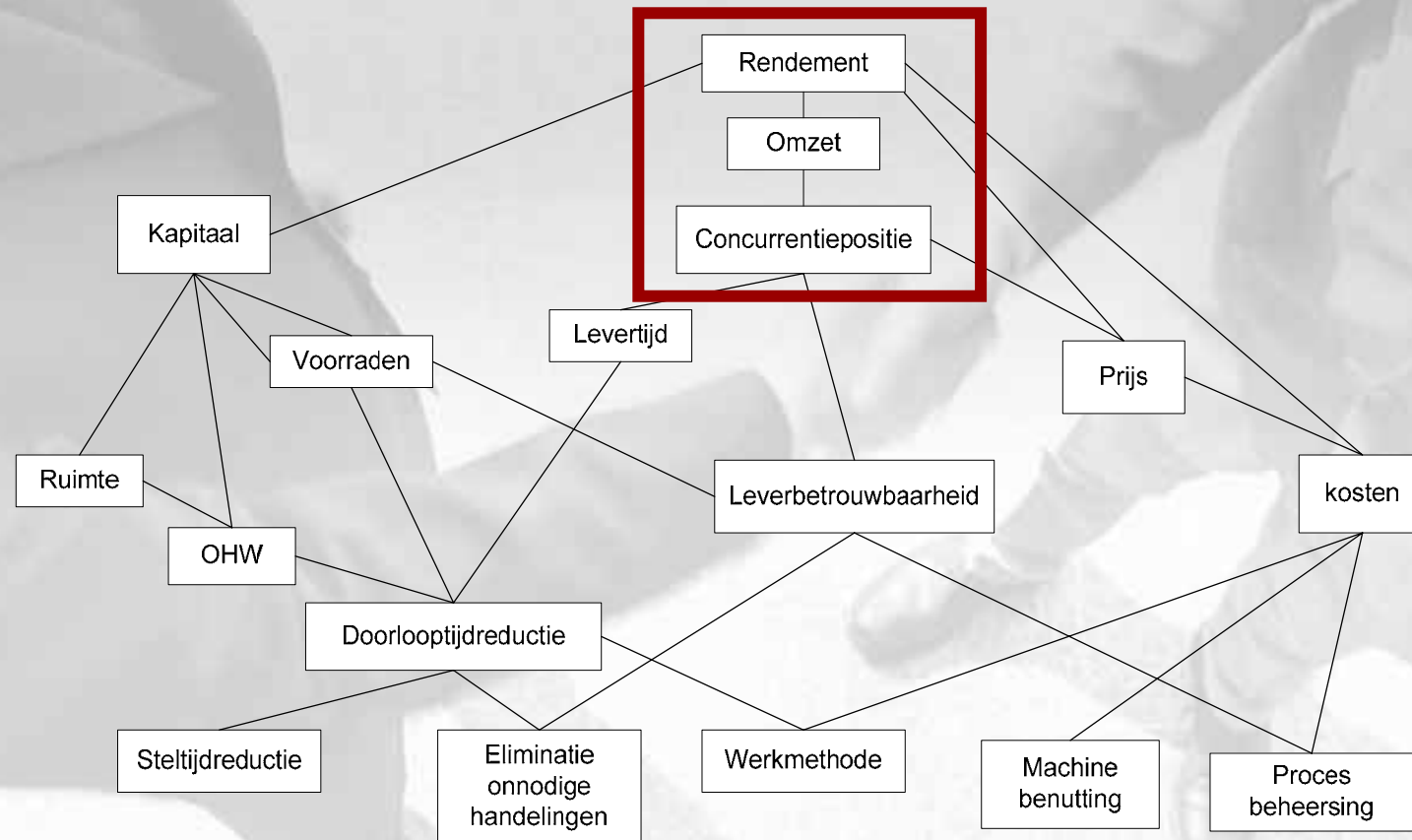
Randvoorwaarden voor beiden:

- de juiste tools
- juiste aanpak
- goed geïmplementeerd

Zijn ERP en lean wel zo verschillend?

- Ja, ze hanteren beiden een andere filosofie en benaderingswijze
- Nee, want ze richten zich beiden op hetzelfde *doel*: het verbeteren van uw concurrentiepositie en het rendement van uw bedrijf

Waar draait het uiteindelijk om?



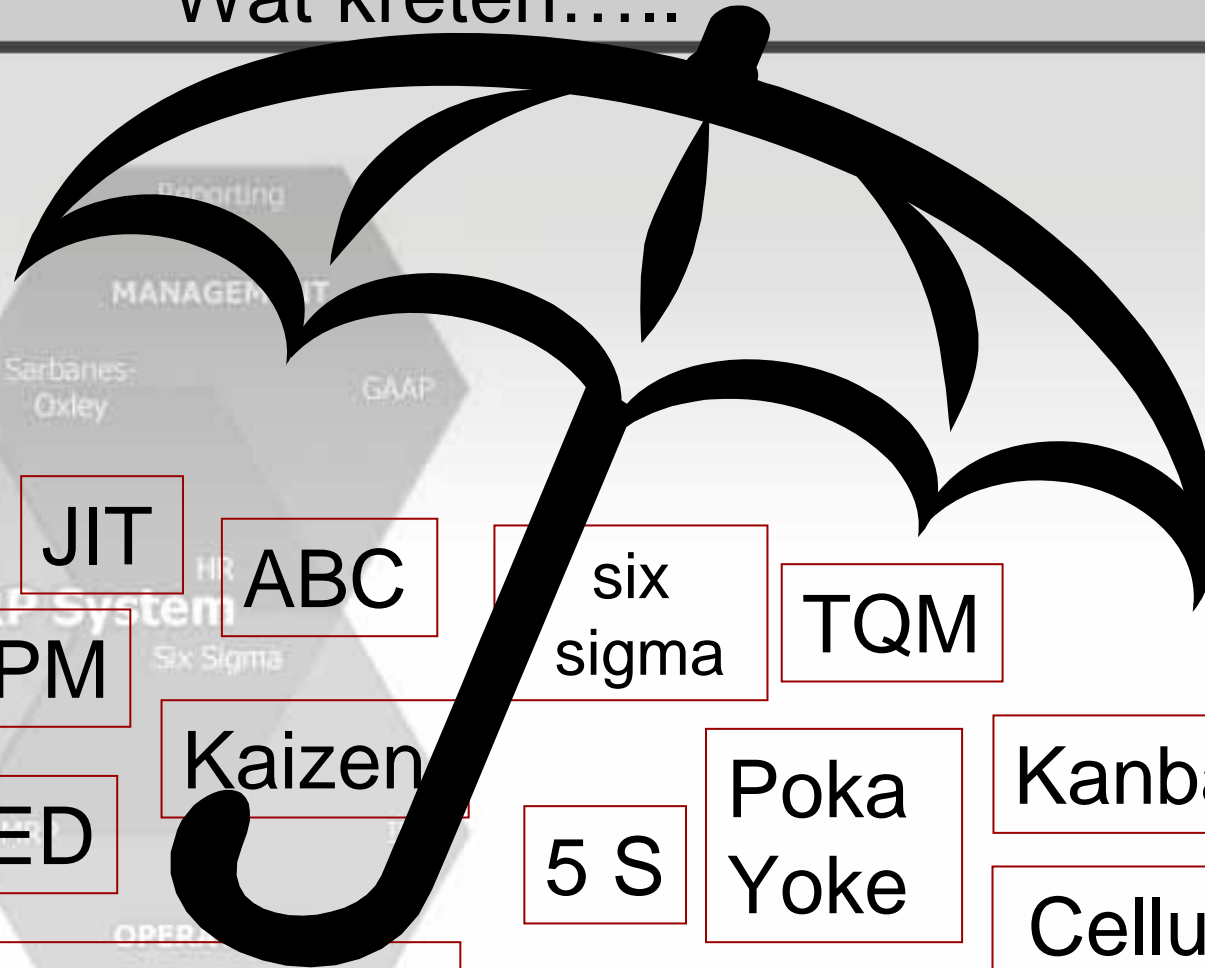
Cruciale vraag:
Hoe kunnen ERP en lean elkaar versterken ?



Lean in vogelvlucht

- Gericht elimineren van verspillingen in processen
- Verspilling: alle activiteiten die geen waarde toevoegen in de ogen van de klant
- Snelle & effectieve weg naar een betere concurrentiepositie
- Proces van continu verbeteren (Kaizen)
- Oorsprong in productieomgeving (Toyota)
- Gericht op een efficiënte en doelgerichte werkwijze met minimale doorlooptijden en tussenvoorraden

Wat kreten.....



JIT

ABC

six
sigma

TQM

TPM

Kaizen

Poka
Yoke

Kanban

SMED

5 S

Cellular
mfg

One piece flow

7+1 W



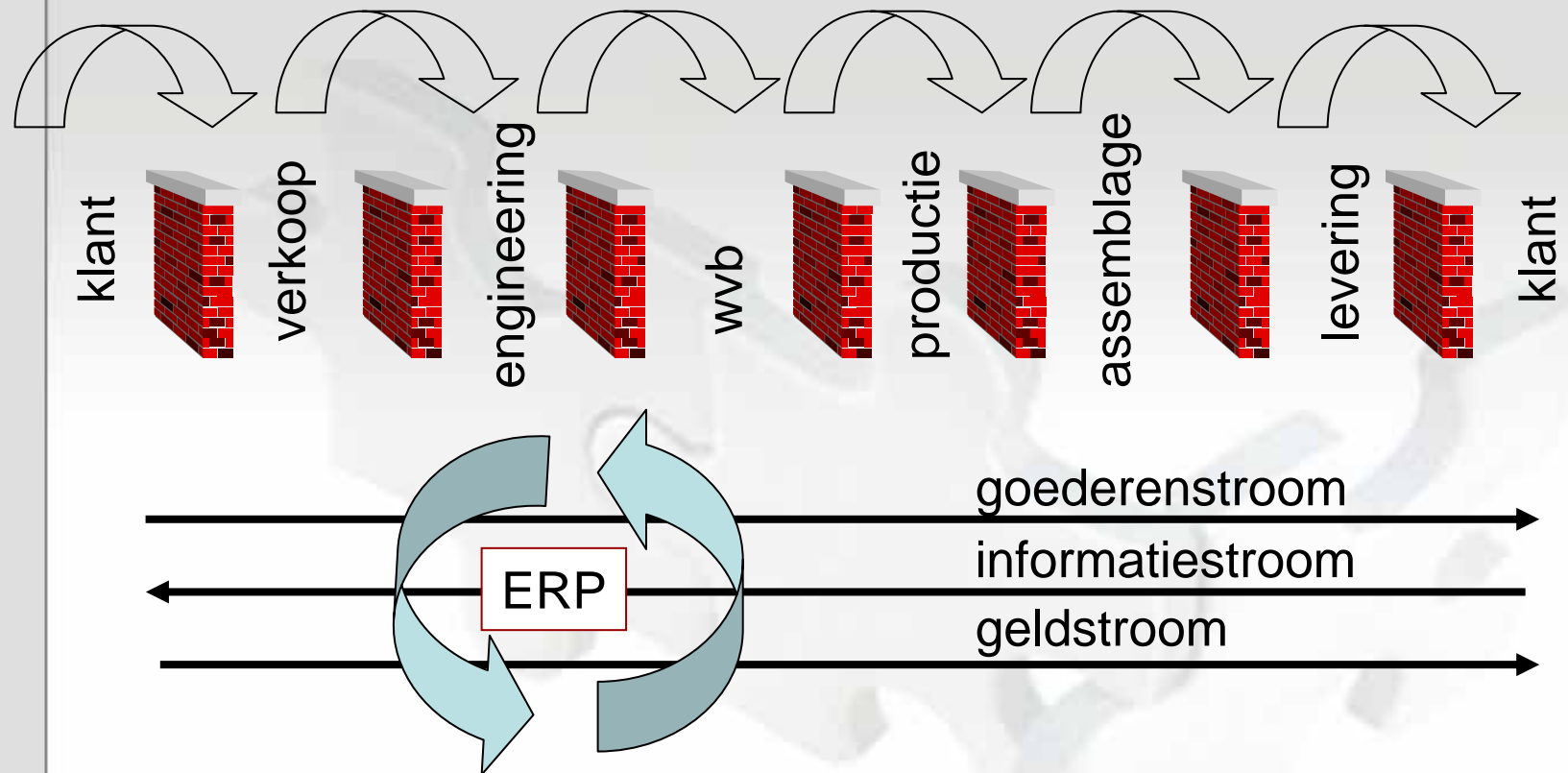
Focus

In deze presentatie gaan we verder in op:

- een aantal principes van Lean
- de 8 verspillingen

...en hun invloed op ERP

Herkent u dit?



Focus Lean manufacturing & Lean office:

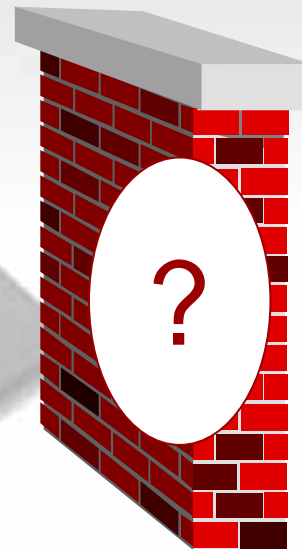
- verspilling binnen afzonderlijke afdelingen
- verspilling bij de overdracht tussen afdelingen

ERP & Lean: high-tech meets no-tech!

ERP

DIGITAAL

- order based (werkorders)
- push
- gegevens/overzichten
- data entry
- top down
- 'complicated' (?)
- minimaliseren voorraad



Lean

VISUEEL

- flow (JIT & kanban)
- pull
- visueel georiënteerd
- kanban
- empowerment
- 'simplified'
- elimineren verspilling

Wat is verspilling ?

Méér gebruik dan minimaal nodig is van:

- middelen
- materiaal
- onderdelen
- ruimte
- arbeidstijd
- doorlooptijd

...om - in de ogen van de klant - waarde aan een product (of dienst) toe te voegen

Soorten verspillingen

1. Overproductie
2. Wachtijd
3. Transporttijd
4. Voorraden en onderhandenwerk
5. Gebrekkige procesinrichting
6. Onnodige bewegingen
7. Gebrekkig & overdreven werk
8. Niet voldoen aan exacte klantenbehoefte

Elimineren van verspilling

Hoe?

Stel continu twee vragen:

- voegt een processtap waarde toe aan mijn product (of dienst)?
- is mijn klant bereid om daarvoor te betalen? (en als het antwoord 'nee' is: waarom doe ik het dan?)

Niet alleen in de fysieke uitvoering , maar ook:

- in de processtappen die daaraan voorafgaan
- in de begeleidende informatiestroom

Soorten verspilling & ERP (1)

1. Overproductie
 - plan alleen dat wat nodig is (resources/orders)
 - planningshorizon
2. Wachtijd
 - plan vaker (dagelijks) of per ploeg
3. Transport(tijd)
 - Lean technieken in plaats van Shop Floor Control
 - slimme seriegroottes
 - slimme bewerkingsvolgordes
4. Voorraden en onderhandenwerk
 - elimineer veiligheidsvoorraden
 - reduceer seriegroottes
 - naar make-to order/assemble to order

Soorten verspilling & ERP (2)

5. Gebrekkige procesinrichting
 - inrichting planningsmodule
 - dat doen wat echt nodig is in ERP
 - ballast eruit!

6. Onnodige bewegingen
 - beperk rapportages
 - optimaliseer rapportages
 - optimaliseer terugkoppeling vanuit productie

7. Gebrekkig & overdreven werk
 - accurate gegevens in ERP

8. Niet voldoen aan exacte klantenbehoefte
 - effectieve en efficiënte planning
 - vraag wat nodig is op de vloer

Samengevat:

Lean

onderscheid noodzakelijke zaken van overbodige zaken

plaats spullen waar je ze nodig hebt

schoonmaken als een vorm van inspectie

maak bovenste drie tot een gewoonte

blijf trainen, evalueren, maak verbeteringen inzichtelijk

ERP

gebruik alleen werkelijk relevante functionaliteiten en rapportage, voorkom overbodige data

helder procesverloop, maak gebruik van workflow functionaliteiten

zorg voor actuele en betrouwbare data

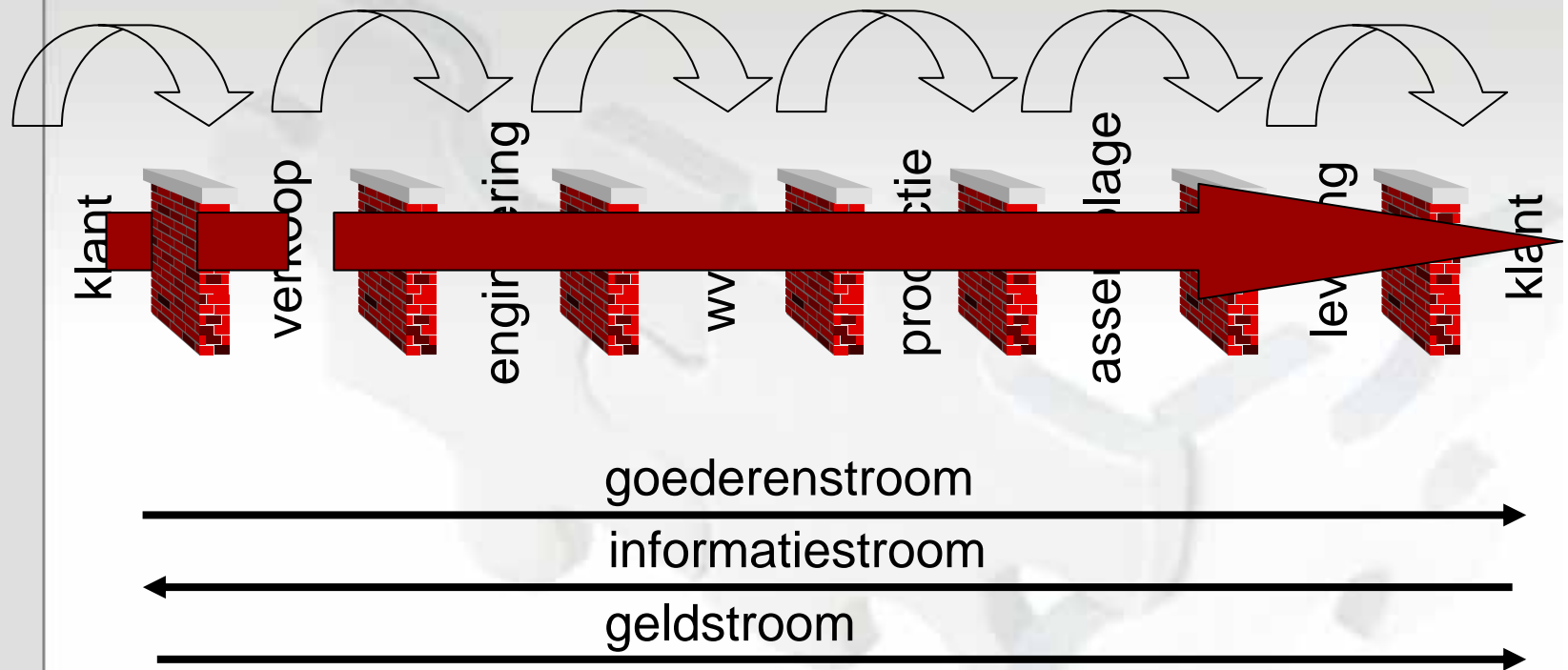
leg procedures en werkwijze vast voor gebruik en onderhoud

blijf trainen, evalueren en maak verbeteringen inzichtelijk

Uitgangspunten Lean vertaald naar ERP

- ➔ On line, real time data collection
- ➔ Correcte & tijdige invoer data en transacties
- ➔ Geen safety-stock : alleen bestellen/maken wat nodig is
- ➔ Open toegang tot systeem/menustructuren
- ➔ Automatic data collection
- ➔ Optimaliseer ondersteuning gebruikers
- ➔ Accurate data collection
- ➔ Integratie & samenwerking

Breaking down the barriers...



Waarom lean & ERP?

Een efficiënte en slagvaardige organisatie is noodzakelijk om concurrerend te kunnen blijven in een steeds *sneller veranderende* markt die steeds *hogere eisen* stelt

Lean in combinatie met ERP vormt hierbij de sleutel tot succes

Immers:

Harder werken is vaak niet de oplossing.

Slimmer werken wèl. Toch?

Tot slot....

- Bent u tevreden over het rendement van uw bedrijf en uw bedrijfsprocessen?
- Is verbetering van uw concurrentiepositie voor uw bedrijf belangrijk?
- Heeft u lean succesvol ingevoerd?
- Ben u tevreden over uw ERP systeem?



ja? Proficiat!

(u mag gaan, we komen graag een keer bij u langs)

Uw huiswerk voor morgen....

- Welke stappen op gebied van procesverbetering heeft u genomen –en welke moet u nog nemen?
- Waar liggen voor ùw bedrijf de aandachtspunten?
- Welke processen zullen daardoor gaan veranderen?
- Hoe gaat u dit aanpakken ?
- Hoe kan uw / een ERP pakket u hierbij helpen?

Veel succes !



KCLA
Kenniscentrum voor Logistiek & Automatisering

www.kcla.nl

Meer info?
Samen eens van
gedachten wisselen?

Erwin Huls, 06 53765232
Erwin Voets, 06 20360584
Erik Meevis, 06 52037426